

## **REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „Gwarancja Smaku”**

### **§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") określa zasady Promocji – sprzedaży Promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Gwarancja Smaku" (dalej "Promocja").
2. Organizatorem Promocji jest Brandcomm Polska Sp. z o.o. Sp. Komandytowa (dalej "Organizator") z siedzibą w Warszawie (00-195) przy ul. Słomińskiego 15/510, wpisana Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000410716, NIP 5252527028, działająca na zlecenie Roldrob S.A. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim przy ul. Warszawskiej 168/172, 97-200 Tomaszów Mazowiecki, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000079305, REGON: 590384897, NIP: 7731009663.
3. Organizator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji oraz dokonywanie zwrotów środków finansowych Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Promocja dotyczy produktów wytwarzanych przez Roldrob S.A. pod marką Drosed, dostępnych i zakupionych w punktach sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwanych dalej "Produktami Promocyjnymi" lub „Produktami”. Lista Produktów Promocyjnych dołączona jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu. W Promocji nie będą brały udziału produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione.
5. Strona internetowa Promocji – [www.drosed.pl/gwarancjasmaku](http://www.drosed.pl/gwarancjasmaku)
6. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom Produktu Uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wybraniu. W tym celu Nabywca ma możliwość wypróbowania (przetestowania) Produktu przez okres wskazany w Regulaminie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu Nabywca będzie miał możliwość uzyskania zwrotu zapłaconych środków na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
7. Zwrot pieniędzy oznacza zwrot środków pieniężnych przeznaczonych (faktycznie zapłaconych) przez Uczestnika na zakup dowolnie wybranego jednego Produktu Promocyjnego, w wysokości kwoty widniejącej na zgłoszonym przez Uczestnika oryginale dowodu zakupu, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota zwrotu wynosząca 16,00 zł (słownie: szesnaście złotych 00/100) brutto. Zwrot dokonywany jest przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy lub numer telefonu umożliwiającą realizację przelewu na telefon (powiązany z rachunkiem bankowym) na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji, zgodnie z §4 Regulaminu. Jeden Uczestnik może otrzymać w niniejszej Promocji maksymalnie jeden zwrot pieniędzy za jeden dowolnie wybrany Produkt Promocyjny (dalej „Zwrot”).

## §2. UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem §2 pkt 3 Regulaminu, w Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> Kodeksu cywilnego, posiadająca adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Uczestnik” lub „Nabywca”). Przez Uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby Promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych osobę zgłaszającą się do Promocji, celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych, stanowi podstawę do wykluczenia takiego Uczestnika z Promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia Regulaminu działania.
2. Osoba zgłaszająca udział w Promocji może Uczestniczyć w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu Produktu Promocyjnego i posiadać oryginał dowodu zakupu.
3. Z Promocji wyłączone są podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające Produkt w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Ponadto, Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
4. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

## §3. MIEJSCE i TERMIN PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej, Promocja trwa od 29.04.2024 r. do 8.07.2024 roku (termin zakończenia zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji) albo do wyczerpania Produktów Promocyjnych w punktach sprzedaży albo do wyczerpania całkowitej puli środków na Zwroty, o której mowa w § 5 Regulaminu, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi pierwsze.
3. **W Promocji bierze udział jednorazowy zakup Produktu Promocyjnego dokonany w okresie od dnia 29.04.2024 r. do dnia 9.06.2024 r. w punktach sprzedaży (sklepy stacjonarne i internetowe) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przed wyczerpaniem Produktów Promocyjnych w punktach sprzedaży oraz przed wyczerpaniem całkowitej puli środków na Zwroty, o której mowa w § 5 Regulaminu i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony, jako data sprzedaży na dowodzie zakupu Produktu Promocyjnego.**

#### §4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
  - kupić w okresie od dnia 29.04.2024 r. do 9.06.2024 r., dowolnie wybrany przez Uczestnika Produkt Promocyjny, zgodnie z § 1 pkt 4 oraz § 3 pkt 3 Regulaminu,
  - dokonać zapłaty za Produkt Promocyjny i koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu Produktu Promocyjnego (w przypadku, gdy dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu wielu Produktów Promocyjnych, Uczestnik jest uprawniony do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia jednego dowolnie wybranego Produktu Promocyjnego),
  - w celu uzyskania Zwrotu, **w terminie maksymalnie 14 dni od daty zakupu** dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji poprzez stronę internetową Promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy do Promocji), w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi w §4 Regulaminu.
2. Zgłoszenia do Promocji można wysyłać w okresie od godziny 00:00:00 dnia 29.04.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 9.06.2024 r., jednak przed wyczerpaniem całkowitej puli środków na Zwroty, o której mowa w § 5 Regulaminu.
3. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy, musi zawierać następujące dane i oświadczenia Uczestnika Promocji:
  - imię i nazwisko Uczestnika,
  - adres poczty elektronicznej Uczestnika (e-mail),
  - numer telefonu komórkowego Uczestnika
  - datę dokonania zakupu Promocyjnego,
  - numer dowodu zakupu Promocyjnego (tzw. numer paragonu, znajdujący się najczęściej z prawej strony paragonu, na linii daty dokonania zakupu Promocyjnego bądź numer innego dowodu zakupu,
  - cena zakupu Produktu Promocyjnego, wynikająca z dowodu zakupu Produktu Promocyjnego,
  - numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub numer telefonu powiązany z rachunkiem bankowym, prowadzonym przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, umożliwiający wykonanie przelewu BLIK na telefon. Posiadaczem rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany Zwrot pieniędzy musi być Uczestnik.
  - załączenie skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu Produktu Promocyjnego dokonanego w czasie trwania Promocji (paragon fiskalny, rachunek lub faktura VAT wystawiona na Uczestnika, tj. osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierający: datę zakupu, nazwę sklepu, cenę oraz nazwę Produktu Promocyjnego. Plik z załączonym dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 20 MB i musi być wykonany w formacie jpg, png lub gif,
  - przyczynę zwrotu
  - akceptację Regulaminu Promocji oraz potwierdzenie oświadczeń Uczestnika, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym,
  - dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego (przycisku wyboru) lub wykonania zadania, w tym m. in. przepisanie kodu

z obrazka wskazanego na stronie internetowej Promocji lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/ obrazków).

4. Prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji w terminie wynikającym z postanowień Regulaminu, zmniejsza pulę środków przeznaczonych na Zwroty, o której mowa w § 5 Regulaminu.
5. Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego Organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do Promocji informacji dot. dowodu zakupu (w tym: numer dowodu zakupu Promocyjnego, data zakupu, rodzaju zakupionego Produktu Promocyjnego oraz ceny zakupionego Produktu Promocyjnego).
6. W momencie przyjęcia przez system Organizatora zgłoszenia (tj. wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji), Uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na stronie internetowej Promocji oraz dodatkowo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zostanie wysłane Uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail (Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta Uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości-śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej Uczestnika). W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości-śmieci” / „spam”.
7. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych, oświadczeń i elementów opisanych w §4 Regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, zgłoszenia wysłane przed lub po terminie wskazanym §4 Regulaminu, jak również zgłoszenia niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji.
8. **Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia, tylko jednego dowolnie wybranego Produktu Promocyjnego (bez względu na liczbę zakupionych Produktów Promocyjnych) i uzyskać w Promocji prawo do wyłącznie jednego Zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowienia §4 pkt9 Regulaminu.**
9. Osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres korespondencyjny Uczestników Promocji lub ten sam numer rachunku bankowego) mogą w ramach Promocji otrzymać łącznie tylko jeden Zwrot pieniędzy. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby lub osób z jednego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do Organizatora zgłoszenie (liczy się data wpływu zgłoszenia). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden Uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego Zwrotu pieniędzy. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych Uczestników, dany Uczestnik otrzyma tylko jeden Zwrot.
10. Jeden dowód zakupu Produktu Promocyjnego uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia.
11. Na jeden numer rachunku bankowego lub na jeden numer telefonu wskazywany w zgłoszeniu można dokonać tylko jednego zgłoszenia w Promocji.
12. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń.

13. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie (przed wyczerpaniem się puli środków do Zwrotów, o której mowa w § 5 Regulaminu), otrzymają Zwrot pieniędzy, o którym mowa §5 Regulaminu.
14. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów Uczestnictwa w Promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator będzie dokonywać weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności, a także zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem (za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Uczestnika podany w formularzu, o którym mowa w § 4 pkt 3 Regulaminu) i weryfikacji lub żądania uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania złożenia przez Uczestnika dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, przekazania oryginału dowodu zakupu Produktu Promocyjnego i oryginału zaświadczenia z banku Uczestnika lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do Uczestnika, jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu Produktu Promocyjnego w danym sklepie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik Promocji narusza zasady określone w Regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych zakupów Produktów Promocyjnych lub dokonuje Zwrotów zakupionych Produktów biorących udział w Promocji) lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, w terminie 7 dni od daty otrzymania ww. żądania od Organizatora, po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania Zwrotu pieniędzy za zakup Produktu Promocyjnego. W razie stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci” / „spam”.
15. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy Organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na przyznanie Zwrotu pieniędzy w Promocji, Organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.
16. Dowód zakupu (paragon fiskalny, rachunek lub faktura VAT wystawiona na Uczestnika w rozumieniu §2 Regulaminu) potwierdza dokonanie zakupu Promocyjnego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
  - dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż Produktów Promocyjnych w punkcie handlowym lub prowadzi taką sprzedaż na odległość, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfałszowania,
  - dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nich treści lub ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
  - dowód zakupu jest czytelny,
  - w wykazie zakupionych Produktów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, że zakup dotyczył Produktu Promocyjnego, bądź też na dowodzie zakupu

widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, że zakup dotyczy Produktu Promocyjnego.

17. W przypadku, gdy z treści dowodu dokonania zakupu Promocyjnego nie wynika, że Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego, na dowodzie dokonania zakupu Promocyjnego winna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu, w którym nabyto dany Produkt, potwierdzająca fakt dokonania zakupu Produktu Promocyjnego. Adnotacja winna być opatrzona również pieczętką sklepu i podpisem osoby dokonującej adnotacji.
18. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie Zwrotu pieniędzy, o którym mowa w §5 Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora, że Produkt Promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową, ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1360) lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 287 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem Promocyjnym.
19. Przedmiotowa Promocja nie łączy się z innymi Promocjami.

#### §5. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP PRODUKTU PROMOCYJNEGO

1. Za dokonanie jednego zakupu dowolnie wybranego Produktu Promocyjnego, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym Regulaminem, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden Zwrot pieniędzy. W przypadku, gdy jeden dowód zakupu Promocyjnego potwierdza dokonanie zakupu więcej niż jednego Produktu Promocyjnego i o ile Uczestnik nie wskaże, za który konkretnie Produkt Promocyjny życzy sobie otrzymać Zwrot, Organizator dokona Zwrotu Promocyjnego za najtańszy z zakupionych Produktów Promocyjnych w wysokości ceny brutto tego Produktu Promocyjnego wynikającej z dowodu zakupu Promocyjnego, jednak nie wyższej niż maksymalna kwota Zwrotu wynosząca 16,00 zł (słownie: szesnaście złotych 00/100) brutto.
2. Łączna pula środków na Zwroty w całym okresie przyjmowania zgłoszeń do Promocji wynosi 40.000 złotych (słownie: czterdzieści tysięcy złotych) brutto. Organizator zastrzega możliwość zwiększenia kwoty łącznej puli środków na Zwrotu, o czym Uczestnicy Promocji zostaną powiadomieni za pośrednictwem strony internetowej Promocji.
3. **Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy lub Przelew BLIK na numer telefonu powiązany z rachunkiem bankowym Uczestnika podany w zgłoszeniu, w terminie 14 dni od dnia dokonania prawidłowego zgłoszenia, nie później niż do dnia 24.06.2024 r.**
4. Zwroty pieniędzy są realizowane według kolejności zgłoszeń, aż do wyczerpania puli Zwrotów lub zakończenia Promocji. Organizator niezwłocznie powiadomi o ewentualnym wyczerpaniu puli Zwrotów na stronie internetowej Promocji. W sytuacji wyczerpania puli Zwrotów, formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej będzie nieaktywny i wypełnienie oraz wysłanie w tym etapie zgłoszenia będzie niemożliwe.
5. Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Zwroty realizowane są z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128).
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Zwrotu pieniędzy za zakupiony Produkt Promocyjny z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, Organizator nie odpowiada za brak Zwrotu na rzecz Uczestnika.

#### §6. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

1. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu Zwrotów będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą Promocją.
2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.
3. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu Zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków Uczestnictwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora lub w postępowaniu sądowym lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

#### §7. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany poniżej, w terminie nie później niż do dnia 23.06.2024 r.
2. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem listu poleconego lub przesyłki kurierskiej należy przysyłać na adres Organizatora: Brandcomm Polska sp. z o.o. sp. k., ul. Słomińskiego 15/510, 00-195 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Drosed”. Reklamacje zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy przysyłać na adres: [reklamacja@brandcomm.agency](mailto:reklamacja@brandcomm.agency) z tematem wiadomości: „Reklamacja Drosed”.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej, natomiast w przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej – data wysłania e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora.
4. Każda reklamacja powinna zawierać:
  - imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika,
  - numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail (nieobligatoryjnie),
  - dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
5. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia Uczestnika Promocji w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji e-mailem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, nie później niż do 8.07.2024 r.

6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

## §8. DANE OSOBOWE

1. Niniejszym informujemy, że Brandcomm Polska Sp. z o.o. Sp. Komandytowa jest administratorem danych dobrowolnie podanych przez Uczestnika na potrzeby przeprowadzenia Konkursu (dalej „Administrator”). Odbiorcą danych osobowych jest także Organizator, który działa na zlecenie Administratora. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji, w tym przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń Uczestników Promocji, dokonywania zwrotów środków finansowych Uczestnikom Promocji, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Uczestników na zasadach określonych w Regulaminie oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami.
2. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika wyrażona poprzez wyraźne działanie – przesłanie Zgłoszenia do Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), („RODO”). Podanie danych jest dobrowolnie, ale w razie ich niepodania Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w Promocji, czy też odebrać zwrotu środków finansowych. Dodatkowo, Administrator przetwarza także dane Uczestników na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, którym jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami, ustalenie roszczeń lub ich dochodzenie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), oraz na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na mocy przepisów o rachunkowości i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń dotyczących Promocji, w tym dane Uczestników, którzy uzyskali prawo do zwrotu środków finansowych, będą przetwarzane przez okres 5 (pięciu) lat, licząc od końca roku, w którym Uczestnik uzyskał prawo do zwrotu środków finansowych, w związku z możliwością przeprowadzenia kontroli przez odpowiednie organy państwowe (kontrola podatkowa lub celno-skarbowa).
4. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być, w szczególności, dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT), księgowi i biegli rewidenci, kurierzy, prawnicy, organy administracji oraz sądy. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.
5. Uczestnikowi, którego dane są przetwarzane w związku z Promocją, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponieważ podstawą przetwarzania danych w Promocji jest zgoda Uczestnika, jej wycofanie będzie skutkowało niemożliwością uwzględnienia Zgłoszenia Uczestnika do



Promocji i w konsekwencji brakiem możliwości uzyskania zwrotu środków finansowych. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnikowi przysługuje skarga do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Kontakt z Administratorem można zrealizować wysyłając email na adres: [kontakt@brandcomm.agency](mailto:kontakt@brandcomm.agency)

#### §9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przeprowadzenia Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały Promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji jest warunkowane zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji udziału w Promocji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
5. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
6. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego oraz w stosunku do Zwrotu, a Uczestnik będzie zobowiązany do Zwrotu Organizatorowi otrzymanego od niego Zwrotu.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Promocji.

Nazwa produktu	Kod EAN
FILETY Z PIERSI KURCZAKA ŁAGODNE PANIEROWANE 240G	5904170025205
FILETY Z PIERSI KURCZAKA ŁAGODNE PANIEROWANE 320G	5904170045494
FILETY Z PIERSI KURCZAKA ŁAGODNE PANIEROWANE 400G	5904170025359
KEBAB PIECZONY Z KURCZAKA 350G	5904170036492
KEBAB PIECZONY Z KURCZAKA 350G + 50G SOS	5904170036461
KEBAB PIECZONY Z KURCZAKA 400G	5904170031299
NUGGETSY Z PIERSI KURCZKA Z CHOWU BEZ ANTYBIOTYKÓW 200G	5904170044701
NUGGETSY Z PIERSI KURCZAKA PANIEROWANE KLASYCZNE 250G	5904170025335
NUGGETSY Z PIERSI KURCZAKA PANIEROWANE KLASYCZNE 350G	5904170041267
NUGGETSY Z PIERSI KURCZAKA PANIEROWANE KLASYCZNE 400G	5904170025458
NUGGETSY Z PIERSI KURCZAKA PANIEROWANE KLASYCZNE 540G	5904170046200
NUGGETSY Z PIERSI KURCZAKA PANIEROWANE Z SEREM 350G	5904170046712
PALUSZKI Z SEREM MOZZARELLA 250G	5904170048150
PALUSZKI Z CZARNYM PIEPRZEM 250G	5904170048136
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE ŁAGODNE 250G	5904170025182
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE ŁAGODNE 350G	5904170045241

POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE ŁAGODNE 400G	5904170025397
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE ŁAGODNE 500G	5904170045081
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE PIKANTNE 250G	5904170025168
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA PANIEROWANE PIKANTNE 350G	5904170041649
POŁĘDWICZKI Z KURCZAKA SMAŻONE PIECZONE 350G	5904170049171
SKRZYDŁA KURCZAKA PANIEROWANE PIKANTNE 250G	5904170025267
SKRZYDŁA KURCZAKA PANIEROWANE PIKANTNE 400G	5904170025410
SKRZYDŁA W MARYNACIE CZOSNEK & ZIOŁA 350G	5904170044404
SKRZYDŁA W MARYNACIE CZOSNEK & ZIOŁA 350G	5904170044954
SKRZYDŁA W MARYNACIE KLASYCZNEJ 350G	5904170040925
SKRZYDŁA W MARYNACIE KLASYCZNEJ 400G	5904710045524
SKRZYDŁA W MARYNACIE SŁODKIE CHILI 350G	5904170044442
SKRZYDŁA W MARYNACIE SŁODKIE CHILI 400G	5904170044978
FILET Z KURCZAKA PIECZONY SKIN	5904170047702/29092 (kod zmiennowagowy)
FILET Z KURCZAKA PIECZONY SKIN 180G	5904170049362
NOGA Z KURCZAKA PIECZONA SKIN	5904170047726/29091 (kod zmiennowagowy)
PARÓWKI Z KURCZAKA DROBRE 200G	5904170046330
SER PANIEROWANY MOZZARELLA 210G	5904170048921
BURGER Z PIERSI KURCZAKA CORNFLAKES ŁAGODNY 220G	5904170048884